

Annonsavtal (Hemnet Bas)

Gäller fr.o.m. 1 mars 2021

1. Introduktion

Mäklaren som du har tecknat ett uppdragsavtal med rörande försäljning av objekt ("Uppdragsavtal"), har fått i uppdrag av Hemnet AB, org.nr 556260-0089 ("Hemnet"), att förmedla Hemnets annonserbjudande till dig. Genom undertecknande av detta annonsavtal ("Annonsavtalet") köper du produkten Hemnet Bas. Du godkänner därmed att Hemnet publicerar annonsen som din mäklaren fört in i Hemnets system, avseende det objekt som Uppdragsavtalet gäller ("Annonsen" och "Objektet"), på de villkor som anges häri.

2. Din mäklares roll

Hemnet samarbetar med din mäklare/ mäklarfirma. Din mäklare hanterar administration åt Hemnet - t.ex. är det mäklaren som förser Hemnet med dina kontaktuppgifter - och skapar Annonsen. Utöver det du betalar till Hemnet, utgår inga avgifter för mäklarfirmen för publicering av Annonsen på Hemnet.

Du kan inte själv publicera Annonsen på Hemnet utan publicering av Annonsen, och eventuella justeringar i Annonsen, sker genom din mäklare i det system som mäklaren använder.

3. Publicering av Annons (Hemnet Bas)

Hemnet kommer att publicera Annonsen i Hemnets Kanaler så snart som praktiskt möjligt efter att din mäklare har registrerat dina uppgifter och Annonsen i Hemnets system och instruerat Hemnet att publicera.

Annonsering i standardutförande på www.hemnet.se och i Hemnets egna mobilapplikationer är basen i Hemnets annonserbjudande och produkten heter Hemnet Bas. I Hemnet Bas ingår även tillgång till Säljkollen - där du som bostads säljare kan följa hur det går för Annonsen.

Publicering av Annonsen sker tills dess att den tas bort enligt punkt 6, men längst för en period om fem år. Begreppet "Hemnets Kanaler" omfattar www.hemnet.se, Hemnets egna mobilapplikationer samt andra kanaler såsom sociala medier som från tid till annan används av Hemnet inom ramen för olika marknadsföringspaket.

4. Säljkollen

4.1 Säljkollen - följ din annons!

Du kan följa detaljerad data på hur det går för din annons på Säljkollen, så fort du har betalat online. Du hittar dit via Annonsen på www.hemnet.se För att logga in behöver du en e-postadress, som din mäklare har registrerat i Hemnets system.

Följ din försäljning!

Uppge din e-postadress till din mäklare så får du en inbjudan till Säljkollen – din statistiksida på Hemnet.

4.2 Hemnets marknadsföringspaket och tilläggstjänster

På Säljkollen kan du även läsa mer om Hemnets andra marknadsföringspaket Plus och Premium samt tilläggsprodukter som Hemnet erbjuder - såsom Raketten. Du kan närsomhelst uppgradera Bas till Plus eller Premium via Säljkollen eller i anslutning till din betalning online. Läs mer på www.hemnet.se

5. Priser, avgifter och betalning

5.1 Betalning online

Hemnet möjliggör betalning via flera alternativa betalsätt. I anslutning till att du ingår Annonsavtalet, kommer du att få betalningsanvisningar mailade till dig, till den e-postadress som

mäklaren har uppgett till Hemnet. För att fullgöra betalning genom Hemnets betaltjänstleverantör Klarna behöver du ta del av och acceptera Klarnas villkor och personuppgiftspolicy.

5.2 Priser

Priset för Hemnet Bas är segmenterat och beror bland annat på vad din bostad har för utgångspris. Du hittar vid var tid gällande priser på <https://www.hemnet.se/annonsera-bostad>

Notera att din Mäklare behöver ange adress och utgångspris i sitt mäklarsystem för att Hemnet ska kunna debitera rätt pris. Har Hemnet inte fått denna information kommer du att debiteras enligt det högsta prisintervallet. Hemnet förbehåller sig rätten att justera priserna. Du kommer att debiteras det pris som gäller vid tidpunkten för ditt val av betalsätt genom Klarna eller annan betaltjänstleverantör som Hemnet samarbetar med, eller, i fall som avses nedan i punkt 5.3, aktuellt pris per fakturadatum.

5.3 Faktura i vissa fall

För det fall (i) din mäklare inte har registrerat din e-postadress i Hemnets system, eller (ii) du inte har valt betalsätt genom Hemnets betaltjänstleverantör sju (7) dagar efter att betalningsanvisningar har skickats till dig per e-post eller (iii) Annonsern inte är betald när din mäklare instruerar oss att publicera den, förbehåller sig Hemnet rätten att fakturera dig det pris som gäller per fakturadatum. Faktura ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid påminnelse debiteras lagstadgad avgift för påminnelse om för närvarande 60 kr. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso och då tillkommer lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr. För företagskund kan även förseningersättning om för närvarande 450 kr tillkomma. Att publicerad annons tas bort från Hemnets Kanaler, enligt avsnitt 4, eller att Objektet i Annonsern inte säljs, innebär inte att din betalningsskyldighet bortfaller.

6. Borttagning av Annonser

Annonsern ska tas bort från Hemnet när Objektet är sålt, om den inte tas bort av din mäklare innan dess. Om Annonsern är utformad i strid med tillämplig lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som mäklarfirmen ingått med Hemnet, får Hemnet ta bort Annonsern från Hemnets

Kanaler. Hemnet har rätt att ta bort Annonsern från Hemnets Kanaler om detta Annonseravtal upphör att gälla eller om Hemnets avtal med mäklarfirmen upphör att gälla.

Du kan alltid begära att Annonsern tas bort från Hemnets Kanaler. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsern inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet av begäran.

7. Personuppgifter

Hemnet kommer att behandla personuppgifter avseende dig som kund, både sådana som tagits emot från dig direkt och sådana som vi tagit emot från din mäklare, i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Information kring Hemnets behandling av dina personuppgifter finns i Hemnets integritetspolicy för objektssäljare som finns tillgänglig på www.hemnet.se/om/integritet. Du kan erhålla en fysisk kopia av integritetspolicyen genom att fråga din mäklare eller kontakta Hemnet. Genom under-tecknande av detta Annonseravtal bekräftar du att du (och eventuella ytterligare ägare till Objektet) har läst och förstått integritetspolicyen.

Hemnet har ett utgivningsbevis och förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets Kanaler, baserat på sitt utgivningsbevis, även efter det att Annonserns försäljningssyfte har upphört.

8. Avtalstid och uppsägning

Detta Annonseravtal gäller under den tid som Uppdragsavtalet gäller, om det inte dessförinnan sägs upp enligt villkoren häri. Om Uppdragsavtalet upphör att gälla upphör Hemnets Annonseravtal automatiskt och samtidigt. Du har rätt att när som helst säga upp Hemnets Annonseravtal genom skriftligt meddelande till Hemnet med tre dagars uppsägningstid. Att Annonseravtalet upphör att gälla innebär dock inte att din betalningsskyldighet bortfaller för fullgjord publicering av Annonsern. Punkterna 3, 5, 8 och 11 fortsätter dock att gälla även efter upphörandet av Annonseravtalet.

9. Ångerrätt och reklamation

Du som privatkund har rätt att ångra ditt köp av Hemnet BAS och att frånträda Annonsavtalet ("Ångerrätten") inom fjorton (14) dagar från den dag då det ingicks ("Ångerfristen"). Ångerrätten gäller förutsatt att tjänsten inte har fullgjorts dessförinnan med ditt samtycke. Vill du utöva Ångerrätten ska du skicka ett meddelande till Hemnet om att du önskar frånträda Hemnets Annonsavtal. Du kan använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Om du som privatkund eller företagskund anser att tjänsten är behäftad med fel ska du reklamera tjänsten genom att skicka ett meddelande till Hemnet, dock senast inom tre (3) år från den dag då tjänsten fullgjordes.

10. Ansvar

Utöver vad som framgår av detta Annonsavtal, och för privatkund tillämplig konsumentskyddslagstiftning har Hemnet inget ansvar för fel i eller förseningar avseende Annonstjänsten.

Hemnet har rätt att, utan ersättningskyldighet, av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets Kanaler. Hemnets underhållsarbete kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell negativ påverkan av annonseringen.

11. Villkorsändring

Hemnet har rätt att när som helst ändra bestämmelser i Hemnets Annonsavtal. Väsentliga ändringar ska meddelas dig senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft, om inte ändringen är till fördel för dig, eller uppenbart inte innebär någon nackdel för dig.

Meddelanden om ändringar sker via e-post eller på annat sätt som Hemnet finner lämpligt. Vid ändring som är till väsentlig nackdel för dig har du rätt att säga upp Annonsavtalet till upphörande den dag de nya villkoren träder i kraft, under förutsättning att din uppsägning är Hemnet tillhanda senast den dag ändringen träder i kraft. Om du inte säger upp Annonsavtalet, eller om

uppsägningen inte är Hemnet tillhanda inom föreskriven tid, anses du ha accepterat ändringen.

12. Tillämplighet

Villkoren i detta annonsavtal gäller både privatperson/privatkund och företagskund om inte annat särskilt anges. Med "privatperson" och "privatkund" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Med "företagskund" avses en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna eller annans näringsverksamhet. Du som godkänner villkoren ansvarar för att du har rätt att binda företagskunden som du företräder till Villkoren. Vidare garanterar du som undertecknar Annonsavtalet att du har erforderligt samtycke från samtliga ägare till Objektet att ingå Annonsavtalet.

13. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på Hemnets Annonsavtal.

Eventuella konflikter med anledning av Annonsavtalet ska i första hand lösas genom dialog. Kan en tvist med privatkund avseende tillämpning eller tolkning av Hemnets Annonsavtal, eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom dialog, förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol. Vissa tvister med privatkund kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Eventuella tvister med företagskund kan slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut varvid reglerna för förenklat förfarande ska tillämpas.

14. Kontaktuppgifter Hemnet AB

Klarabergsgatan 60, 3 tr, 111 21 Stockholm

Telefon: 0775 17 00 00

E-post: support@hemnet.se

Hemnets tre marknadsföringspaket – det här innebär dom för dig	Hemnet Bas	Hemnet Plus	Hemnet Premium
Bostäder med fler besök på Hemnet säljs ofta snabbare och till högre slutpriser än de med färre besök - ju större marknadsföringspaket du köper, desto fler besökare får du.	För dig som vill finnas på Hemnet	För dig som säljer i ett område med flera liknande bostäder till salu	För dig som vill få ut det mesta av din försäljning
Visa din annons på Hemnet	✓	✓	✓
Syns mer än dina konkurrenter på Hemnet Du får fler extrafunktioner tex. större bild i resultatlistan, mer synlighet via dina konkurrents bostadsannonser och ökad exponering för dina visningstider	✗	✓	✓
Hitta potentiella budgivare på Facebook och Instagram Visa din annons på andra sajter och sociala medier för att du ska hitta fler spekulanter	✗	✗	✓

Se priser och uppgradera

Du kan uppgradera till Hemnet Plus eller Premium via din Hemnet Bas-annons, direkt när din annons publicerats på Hemnet. Här ser du priser och du kan betala enkelt med Klarna. Lycka till med din försäljning!

Jag accepterar härmed Hemnets annonserbudande enligt ovan och köper Hemnet Bas

Genom att **bocka i denna ruta** samtycker du som privatkund härmed till att tjänsten börjar utföras inom Ångerfristen, i samband med att mäklaren inför Annonsen för publicering i Hemnets Kanaler samt att Ångerrätten upphör när Annonsen publicerats eftersom tjänsten då anses fullgjord.

Ort: _____

Signatur: _____

Datum: _____ Namnförtydligande: _____

E-postadress: _____

Vi behöver din e-postadress för att du ska kunna betala online och logga in på Säljkollen. Det är **viktigt att mäklaren** fyller i denna i samband med publicering på Hemnet.