

Bredband och TV från Sappa

Hej och välkommen till din nya lägenhet,

Vi är glada över att det är vi på Sappa som kommer leverera bredband och TV hem till dig som flyttar in i Bostadsrättsföreningen Koltrasten. Här följer förklaringar om dina tjänster, vad de innehåller och hur man gör för att komma igång med dem. Alla dina tjänster kommer finnas tillgängliga från den dag du flyttar in.

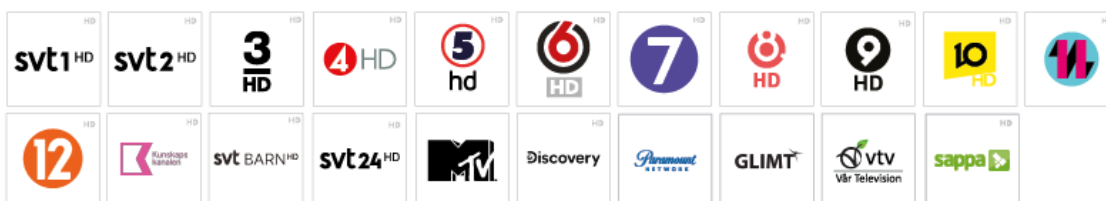
Bredband

I det nya avtalet ingår Bredband 500/500. Bredbandet kommer att vara aktivt från och med inflyttningsdagen. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem kan variera beroende på vilken typ av teknik du själv har, antal användare med mera. Tänk även på att hastigheten alltid blir högre när du kopplar enheter direkt via kabel.

I din lägenhet ingår dessutom Sappa Wifi, det innebär att en router finns installerad i mediaskåpet samt att du erhåller en extender/repeater vid inflytt, för bättre trådlös täckning i lägenheten.

TV

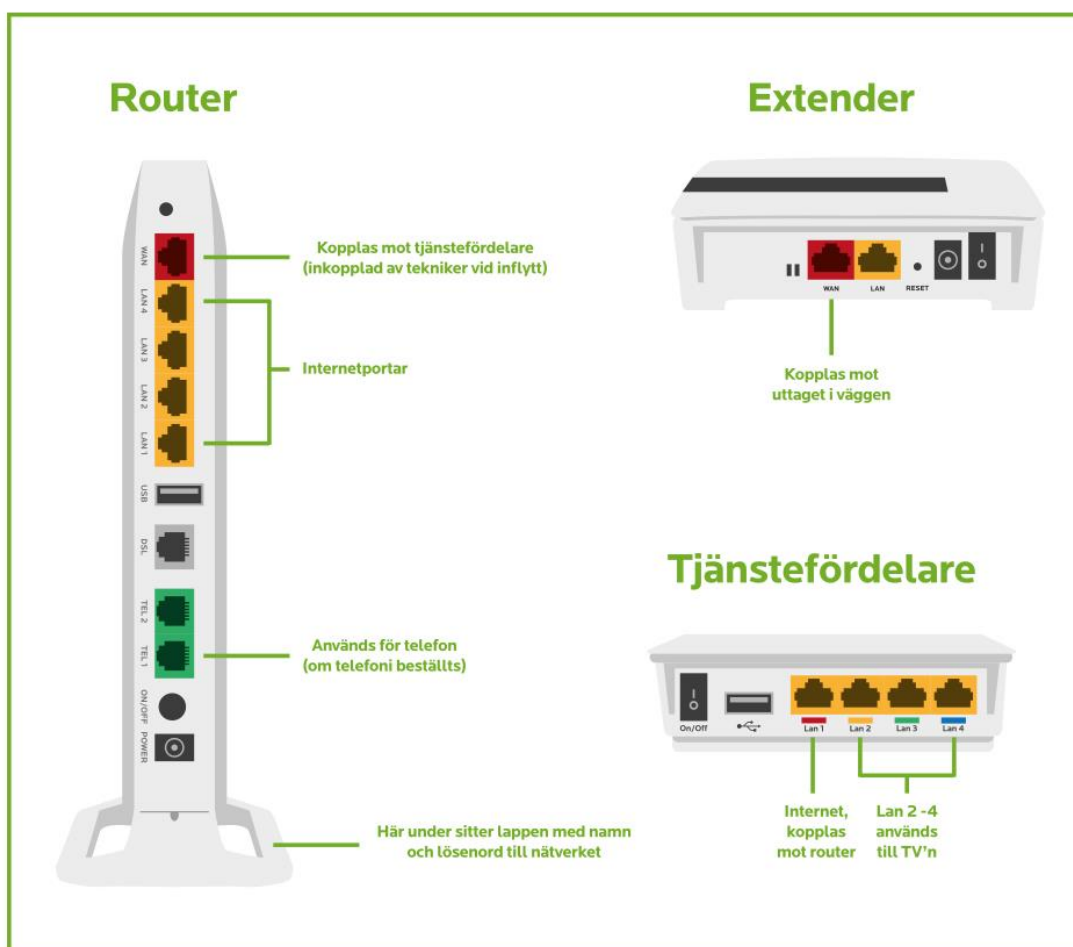
Varje hushåll får en smart och smidig digitalbox, samt digitalkort, som kopplas till TV-apparaten. Digitalbox och programkort tillhör föreningen och ska lämnas kvar vid flytt. Dessa kanaler ingår i ditt digitala basutbud:



Sappa Play Bas

Med Sappa Play bas kan man se program i mobilen, datorn och surfplattan. Det går också att streama program till TV:n med hjälp av Airplay eller Chromecast. Enkelt och smidigt kan man se program 7 dagar bakåt i tiden och kolla program som går live. Appen delas med hela familjen.

Så ansluter du till din tjänstefördelare



Kom igång med din TV

1. I mediaskåpet finns Sappas tjänstefördelare. Sätt någon av de gula kablarna från tjänstefördelaren till patchpanelen som sitter i kopplingslådan. Det uttag på patchpanelen du väljer ska ha samma nummer som vägguttaget i rummet där du vill ha din digitalbox.
2. Besök sappa.se/aktivera för att aktivera dina tjänster. Ha programkortets nummer och boxens CAS-ID tillhands när du aktiverar.
3. Placera programkortet i digitalboxen. Kortnumret ska vara vänt utåt.
4. Koppla ihop digitalboxen med din TV, med hjälp av medföljande HDMI-kabel till valfri HDMI-igång i TV:n.

Aktivera Sappa Play Bas

1. För att se Sappa Play på din mobil eller surfplatta behöver du ladda ner appen via App Store eller Google Play.
2. Vill du streama innehållet på din dator besöker du sappaplay.se
3. Första gången du ska använda Sappa Play behöver du registrera dig. När registreringen är klar loggar du in med samma e-postadress och lösenord som du har till Mitt Sappa.

Bredband via kabel

1. Aktivera din router (som sitter i mediaskåpet) på: sappa.se/aktivera och skriv in ditt MAC-ID
2. Bestäm var din dator eller annan enhet ska vara i din lägenhet och titta vilket nummer uttaget har.
3. Sätt den någon av de gula kablarna från tjänstefördelaren till patchpanelen som sitter i kopplingsskåpet. Det uttag på patchpanelen du väljer ska ha samma nummer som vägguttaget i rummet där du vill ha ditt bredband.
4. Koppla in en nätverkskabel mellan datorn och det vägguttaget som du vill använda.

Bredband via wifi

1. När du surfar via wifi kan hastigheten variera beroende på enhet och avstånd till tjänstefördelaren. Hastigheten blir alltid högre via kabel.
2. Logga in med de uppgifter som finns på tjänstefördelaren.

Har du några funderingar?

För dig som bor i ett Sappahus med grupplösning bredband och TV så har vi ett direktnummer du kan ringa om du behöver hjälp eller har några funderingar, du når oss alla dagar på: **0770-45 73 47**

Vad som gäller för just dig och dina tjänster hittar du enklast när du loggar in på Mitt Sappa. Du får automatiskt ett konto till din personliga sida på Mitt Sappa när du aktiverar dina tjänster på **sappa.se/aktivera**.

Vi har också guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på **sappa.se/guider**, och svar på en mängd vanliga frågor på **sappa.se/FAQ**.

Med vänlig hälsning
Sappa

